

Les activités sont soumises aux présentes conditions générales de vente et le client final reconnaît en être informé. Tous les vols sont soumis à la décision du pilote. Celui-ci peut refuser ou demander un report de la prestation s'il estime que les conditions de sécurité ne sont pas établies.

Les prestations et les parcours décrits dans ce site sont conformes à la réalité mais ils peuvent être modifiés à n'importe quel moment toujours pour des raisons de sécurité, d'impossibilités matérielles ou de forces majeures.

**En cas d'impossibilité de la part du pilote** la prestation peut être remboursée ou (débloquée pour les coffrets cadeau non délivrés par nos soins). Le vol peut, dans certain cas être reporté à une date ultérieure.

**En cas d'annulation tardive** de moins de 5 jours ou de non-présence la prestation sera considérée comme réalisée.

**Les réservations de billet cadeau** délivrés par nos soins sont prises en compte à réception du paiement définitif.

**Les prix indiqués** sur ce site peuvent être modifiés à tout moment. Toutefois les réservations fermes reçues par mail ou courrier avec le règlement restent valables 12 mois.

**Les billets cadeaux délivrés par Ulm Médoc Océan** ont une validité de 12 mois, passé ce délai le règlement est encaissé et le billet prolongé de 6 mois. Si le bénéficiaire en fait la demande le billet peut être transmis à un tiers après concertation.

**La prestation** peut être réglée par chèque ou carte bancaire sur notre site internet.

**Mais les règlements sur l'aérodrome sont limités aux chèques et espèces -**

Les dates et heures de rendez-vous sont convenus entre le passager et le pilote – Il appartient au passager de prendre contact avec le pilote en appelant le - 06 07 59 12 99 -

Il est recommandé de lire attentivement le guide du passager ULM pour profiter pleinement de son expérience.

**Assurances :**

La garantie obligatoire couvre la responsabilité civile des tiers et des passagers.

Nous ne garantissons pas les dommages causés aux vêtements et objets personnels . Veuillez bien en tenir compte. Informatique et liberté.

Conformément à la loi vous disposez d'un droit d'accès à vos données personnelles. Vous pouvez exercer ce droit en écrivant à : **ulmmedoccean@online.fr**