

Tous les vols sont soumis à la décision finale du pilote. En effet pour des raisons évidentes de sécurité celui-ci peut refuser ou reporter un vol s'il estime que les bonnes conditions du vol ne sont pas établies.

Les activités :

Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales de vente dont le client final reconnaît être informé. Les activités et les parcours décrits dans les pages du présent site sont conformes à la réalité toutefois ils peuvent être modifiés à n'importe quel moment toujours pour des raisons de sécurité, d'impossibilités matérielles ou de forces majeures.

Impossibilité de vol :

En cas d'impossibilité majeure de la part du pilote, le vol sera remboursé (paiement d'avance) ou débloqué (coffrets cadeaux) suivant l'origine de la réservation. Le vol peut être reporté ou transféré à un tiers après concertation. La cause météorologique n'est pas une cause majeure car elle fait partie des aléas inhérents à cette activité

Absence le jour du vol sur réservation par chèques de coffrets cadeaux tiers :

En cas d'annulation tardive (moins de cinq jours) ou de non-présence le jour du vol du bénéficiaire (no show), la réservation ne sera pas débloquée auprès du site prescripteur. Toutefois le bénéficiaire pourra envisager un nouveau vol en accord avec le pilote dans un délai de 6 mois après le 1er rendez-vous – sous réserve de validité du billet cadeau - Passé ce délai le vol deviendra impossible -

Confirmations des réservations :

Les réservations de billet cadeau sont prises en compte à réception du règlement définitif .

Les prix :

Les tarifs indiqués sur ce site peuvent être modifiés à tout moment, toutefois dans le cadre d'une réservation ferme reçue par courrier avec le règlement joint, ils resteront valables 12 mois .

Les billets cadeaux délivrés par ULM-Médoc-Océan

Un **billet cadeau** a une validité de 12 (douze) mois après sa délivrance. Passé ce délai le billet n'est plus valide et le chèque de réservation est encaissé.

En cas de non utilisation du **billet cadeau** la valeur de celui-ci ne pourra être remboursée. Il est toutefois possible de prolonger ce **billet cadeau** ou de le transférer à un tiers, moyennant un complément forfaitaire (se renseigner) -

Mode de paiement :

Le réservataire peut régler la prestation par chèque ou par espèces. Les cartes bancaires sont refusées à ce jour.

Cas des restrictions :

Il est recommandé de lire attentivement le guide du passager ULM pour profiter au maximum de son vol.

Détermination du vol :

Le vol sera déterminé d'un commun accord entre le passager et le pilote. Il appartient au passager de prendre contact avec le pilote pour fixer la date et l'heure du rendez-vous.

Si les prévisions des conditions météorologiques sont inadaptées au vol , le pilote préviendra son passager dans les plus brefs délais.

ULM Médoc Océan ne saurait être tenue responsable de quelque manière que ce soit de la perte et/ou vol d'un bon cadeau après livraison effectuée dans un bureau de poste ou en main propre au réservataire.

Assurances

La garantie obligatoire couvre la responsabilité civile vis à vis des tiers et des passagers .

Nous ne garantissons pas les dommages causés aux vêtements et objets personnels.

Veillez bien en tenir compte.

Informatique et liberté

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit par mail en écrivant à:

ULM MEDOC OCEAN : ulmedococean@free.fr